

科学管理——基于作业描述的资源配置决策支持和绩效评价

于 湛¹⁾, 吴晓红²⁾, 姚舜禹³⁾, 漆海霞⁴⁾

1) 中国地质调查局发展研究中心, 北京, 100037; 2) 中国地质调查局发展研究中心, 北京, 100037; 3) 中国地质调查局发展研究中心, 北京, 100037

在新技术飞速发展的今天, 科学管理的领域也在向工业项目和科学研究的业务等领域扩展, 旨在优化工作流程和提高作业绩效。

科学管理的信息化建设可分为如下三个层面: 一是业务流程的规范化描述和业务环节的数据采集; 二是基于业务流程和环节的科学管理工具的设计与开发; 三是基于科学管理工具和方法产生的分析信息和以量化绩效考核指标为基础的资源配置工具和决策支持管理工具设计与开发。基于以上, 我们从管理数据的采集、管理工具的设计、管理模式的设计、科学管理过程中的知识共享管理和科学管理的作用五方面对科学管理进行讨论。

1 管理数据的采集

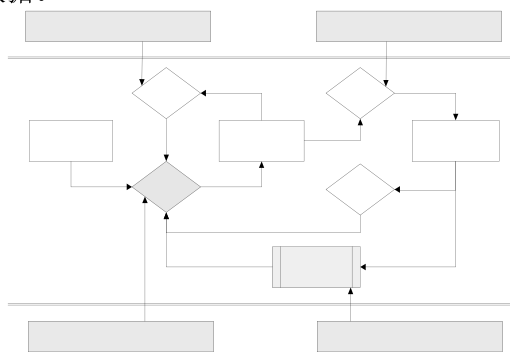
管理数据采集的前提是作业流程和业务构件的规范化。由此刻画出作业的关键控制点并在控制点上采集数据, 已达到表达单位作业能力和资源配置需求情况的目的, 同时可以作为作业质量控制的检查和预防措施。

管理过程信息化是一个决策和执行信息化的过程。具体来说, 管理过程信息化是基于业务构件对各种资源的配置决策和作业执行数据的采集和处理过程。以“资源类库”、“作业类库”、“绩效类库”为基本构件进行的资源配置决策, 其中除采集人、财、物三要素, 还应考虑相关的时间、空间、激励和质量信息。

2 管理工具的设计

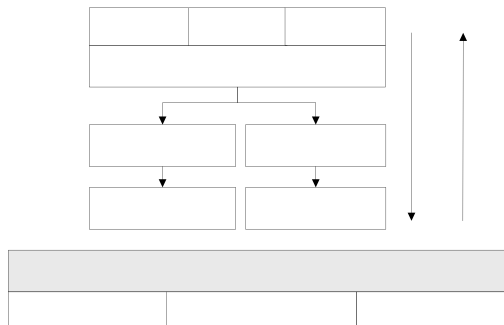
管理工具是对管理者的管理诊断分析和管理决策支持的功能性模块。分析模块包括需求换算模块、绩效换算模块和能力换算模块; 决策支持模块包括资源配置模块和目标与风险控制模块。管理工

具不仅仅具有单位内部管理功能, 也包括外部环境因素的输入和分析, 用以修正管理参数和设定控制类数据。



3 管理模式的设计

科学管理信息系统要求单位的战略规划是可以落实分解的。一个单位需要有一份自身业务所在领域的完整的现状和发展结构图, 通过科学管理信息系统便能够判断单位自身业务领域和业务能力在该领域结构中所处的位置, 亦可以判断未来可能的发展方向、发展路径和所要达到的规模以及保持该规模需要的效率。

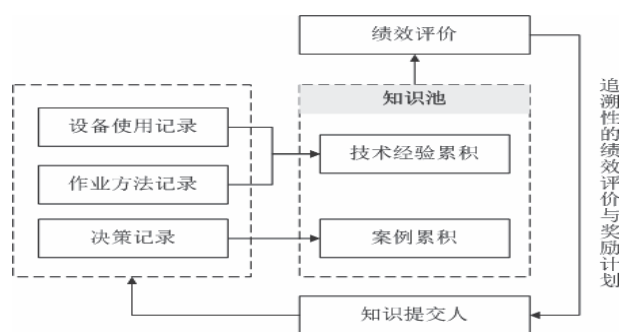


根据科学管理信息系统采集数据的类型, 单位的部门属性分为三种, 作业与研发类部门提供记录类数据; 在记录类数据的基础上, 能力与信誉评价类部门处理并提供分析类数据; 依据分析类数据的

统计学规律和战略要求,规划与目标制定类部门制定控制类数据。科学管理信息系统要求单位的战略规划是可以落实分解的。根据科学管理信息系统采集数据的类型,单位的部门属性分为三种,作业与研发类部门提供记录类数据;在记录类数据的基础上,能力与信誉评价类部门处理并提供分析类数据;依据分析类数据的统计学规律和战略要求,规划与目标制定类部门制定控制类数据。而成员对单位的满意度和诉求可以通过管理者的品德记录和专题调查反映,也需要领导者的魅力和组织的关怀来照顾。

4 知识共享管理

知识贡献是单位成员业务能力的一个重要组成部分,单位组织将知识共享和传播也是对其成员负责的一种态度,也是保持自身持续活力的必要方法。对将知识注入“知识池”的知识贡献人进行合理激励从而保持知识的有效积累和传承。因此,有必要将知识贡献作为成员绩效考核和能力评价中的一个重要权重指标,除了日常激励外还应设立一种期权性质的退休奖励计划,为长期持续做出业务知识开拓性贡献的成员提供一项“金色降落伞”。



5 科学管理的作用

科学管理其实就是通过信息管理系统将数据采集的对象落实到成员个体,将数据采集和处理的方法以及管理的模式由截面式过渡到动态化,将决策的过程和依据分解并计量,将绩效和激励的考量贯穿于整个作业和管理过程,将知识管理和能力评价数量化并以可以展示的方式落实到成员个体,将单位的各种管理数据和信息条理化、关联化并形成一整套的管理信息神经系统。

参考文献 / References

- 于鸿君, 郑金国, 焦健. 论国债市场两市场分割问题及其解决方案. 特区经济, 2009, 08
- 弗雷德里克·泰勒, 马凤才译, 科学管理原理. 机械工业出版社, 第 1 版, 2007.1